

MATCH event

Charte qualité et développement durable



Afin de contribuer au respect de l'environnement merci de n'imprimer ce document qu'en cas de nécessité

Qualité

MATCHEvent s'engage dans une politique qualité ainsi que dans un plan de formation continue de son personnel

Satisfaction

MATCHEvent s'engage dans une politique de respect des délais et de satisfaction client

Environnement

MATCHEvent s'engage dans une politique de respect de l'environnement et oriente ses investissements en intégrant le développement durable

Qualité

- Investissement permanent dans les matériels audiovisuels dernière génération
- Mise en place de standards de qualité
- Mise en place de standards de sécurité
- Vérification périodique des appareils de levage
- Maintenance et entretien des matériels
- Procédure de test des matériels après chaque événement

Formation

- Formation aux habilitations électriques
- Formation aux engins de manutention et levage
- Plan de formation continue aux techniques audiovisuelles

Satisfaction Client

- Un département exploitation ouvert de 7h30 à 19h30 en semaine avec service continu le midi
- Un système d'astreinte le week-end
- Le chef de chantier : interlocuteur technique unique pour le client durant l'événement
- Un binôme technique et commercial dédié

Respect des délais et réactivité

- Une personne dédiée au planning des techniciens pour respecter les délais d'installation
- Un responsable de parc dédié au planning des chauffeurs pour respecter les délais de livraison
- Gestion en temps réel du stock de matériel permettant d'anticiper les pics d'activité

Environnement

- Equipement des véhicules avec GPS (réduction des kilomètres parcourus)
- Optimisation des tournées à l'aide d'un distancier kilométrique
- Mise en place du tri sélectif des cartons
- Recyclage des lampes (Recyclum®)
- Flotte de véhicules utilitaires équipés de filtres à particules.
- Utilisation des carburants sans soufre
- Dématérialisation des documents afin de limiter l'utilisation de papier
- Recyclage des piles (Corepile®)

Développement

- Investissement dans les éclairages Led (basse consommation et peu générateur de chaleur)